

## Einführung Dienstleistungs-Controlling bei einem Dienstleister für die Luftfahrtindustrie



### Unternehmen:

Clairon GmbH, Dienstleistungsunternehmen für die kommerzielle zivile Luftfahrt, Metropolregion Wien

### Zeitraum:

Juni 2020 – Dezember 2021

### Rolle/Aufgabe:

- Interim Project Manager, Business Consultant für Controlling und Business Coach

### Info zum Unternehmen

- Celairion bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen für z.B. Banken, Leasinggesellschaften und Fluggesellschaften an, die zivile Passagier- oder Transportflugzeuge finanzieren, verleasen oder betreiben.
- Diese Dienstleistungen sind durch die Europäische Agentur für Flugsicherheit (EASA = European Union Aviation Safety Agency) verpflichtend vorgeschrieben und streng reglementiert.
- Zu diesen Dienstleistungen zählen z.B. Überführungen, Registrierungen, Wartungsprogramme und die Veranlassung von Maßnahmen zum Erhalt der Flugtüchtigkeit von Flugzeugen durch eine EASA-zertifizierte CAMO = Continuous Airworthiness Management Organisation. Celairion ist eine solche CAMO und führend in diesem Marktsegment. Das Leistungsangebot umfasst die zivile Flugzeugflotte von z.B. Airbus und Boeing, die großen, internationalen Fluggesellschaften, Banken und Leasinggesellschaften.
- Verbunden mit der Region südlich von Wien und gegründet als Familienunternehmen ist Celairion ein globaler Player mit Niederlassungen in Dublin und Singapur mit bis zu 50 Mitarbeitern und einem Umsatzvolumen von bis zu 10 Mio. €

### Situation, Aufgabe, Ziel:

- Das Unternehmen hat seit seiner Gründung eine rasante Entwicklung genommen. Anzahl der Kunden, der Mitarbeiter, Umsatz und Ergebnis haben sich sehr dynamisch entwickelt. Celairion ist Marktführer in seinem Segment geworden und in seinen angebotenen Dienstleistungen dem Wettbewerb um mehrere Jahre voraus.
- Die Gründerfamilie arbeitet seit Beginn im Unternehmen und will sich aus dem operativen Geschäft und Management zurückziehen.
- Die bisherige Ebene 2 soll mittelfristig die Geschäftsleitung übernehmen, die Gründerfamilie sich auf die Rolle des Shareholders und Beraters zurückziehen.
- Die Buchhaltung ist beim Steuerberater outsourct und in BMD durchgeführt.
- Es gibt kein Controlling, ein modernes Dienstleistungscontrolling und Finanzberichtswesen soll eingeführt werden.

### Herausforderung

- Celairion hat sich wirtschaftlich sehr dynamisch entwickelt. In den internen Strukturen, Abläufen und Haltungen ist allerdings alles gleichgeblieben. Der in den Start Up-Jahren richtige und verfolgte Ansatz „Jeder macht alles“, stößt angesichts des hohen Wachstums an seine Grenzen.
- Viele lieb gewonnene Angewohnheiten sollten über Bord geworfen werden und durch neue, dem Geschäftsvolumen angemessene Strukturen, Abläufe und Haltungen ersetzt werden.
- Die Herausforderung bestand, diesen Prozess auf allen Unternehmensebenen und -Gruppen zu moderieren und zu implementieren

**Durchführung:**

- Einführung einer Kostenstellen- und Profit Center-Ergebnisrechnung in BMD, Konzipierung entsprechender Monatsberichte. Einführung einer innerbetriebliche Leistungsverrechnung auf Basis Stundenaufzeichnung und Plan-Stundensätzen.
- Konzipierung und Durchführung von Workshops und Einzel-/Gruppencoachings zur Vorbereitung der Ebene 2 auf die Übernahme der Geschäftsleitungsfunktion und der Eigentümerfamilie auf die Abgabe des operativen Managements
- Konzipierung und Durchführung der ersten strukturierten Finanzplanung mit einem ersten, durch die Eigentümer offiziell verabschiedeten und genehmigten Budgets.

**Ergebnis:**

- Erfolgreiche Übernahme der Geschäftsleitung durch die Ebene 2 mit Rückzug der Eigentümerfamilie.
- Kosten- und Profit Center-Ergebnis sowie modernes Dienstleistungscontrolling eingeführt.
- Erfolgreiche Einführung eines Finanzplanungs-Prozesses mit vorerst quartalsweiser Erfolgskontrolle